

DIENSTENWIJZER

Inleiding

Banken, verzekeraars, beleggingsinstellingen, tussenpersonen, adviseurs en alle andere bedrijven die in de financiële dienstverlening actief zijn, moeten een vergunning hebben. Dat eist de Wet op het financieel toezicht (Wft). Deze wet is bedoeld om de consument te beschermen.

De Wft regelt ook aan welke eisen een financieel dienstverlener moet voldoen voor een vergunning. Dat zijn onder andere eisen op het terrein van vakbekwaamheid en zorgplicht.

Wat is vakbekwaamheid?

De Wft stelt vakbekwaamheidseisen. Eisen aan de vakbekwaamheid van medewerkers met klantcontacten en hun directe leidinggevenden. Elke financiële dienstverlener moet kunnen aantonen dat voldoende leidinggevenden en alle medewerkers die klantcontact hebben vakbekwaam zijn. Die vakbekwaamheid kan aangetoond worden met Wft-diploma's.

Wat is zorgplicht?

De Wft stelt eisen aan het gedrag van de financiële dienstverlener richting de consument.

Deze zorgplicht geldt voor elke financiële dienstverlener en heeft betrekking op informatieverstrekking, adviesregels en aansluiting bij erkende Geschillencommissie. De verzekeringsbedrijfstak hecht aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom dienen consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst, inzicht te krijgen in de aard van de dienstverlening die geboden wordt.

Wie zijn wij

Jaren geleden werden in Oost-Groningen onderlinge begrafenisverenigingen opgericht. Voordien bestond de "burenplicht" of "noaberplicht", die voorschreef dat burens van de overledene voor de uitvaart zorg dienden te dragen. De oprichting van de verenigingen kwam voort uit de wens de zorgplicht te spreiden en over te laten aan "deskundigen". Na de oprichting zijn de oorspronkelijke verenigingen gegroeid en gefuseerd en vandaag de dag actief onder de naam Mekander.

De vereniging helpt natuurlijke personen op gebied van uitvaartzorg. Wij informeren u over het lidmaatschap van de vereniging.

Bereikbaarheid

Kantooradres:
J.D. van der Veenstraat 9A
9672 AD Winschoten

Postadres: Postbus 49
9670 AA Winschoten

Telefoonnummer: 0597-413 854
E-mail: info@mekander-uitvaart.nl
Website: www.mekander-uitvaart.nl

U kunt ons natuurlijk ook op ons kantoor bezoeken.
Op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.
Een afspraak buiten kantooruren behoort ook tot de mogelijkheden.

Toezicht

Mekander is ingeschreven bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder inschrijfnummer 12044133. De AFM houdt toezicht op de financiële markten. Het is belangrijk dat het publiek, het bedrijfsleven en de overheid vertrouwen heeft in de financiële markten en dat de markten op een duidelijke en eerlijke manier werken. De AFM controleert vooral de werkwijze van de financiële dienstverleners.

Mekander treedt op als verzekeraar en beschikt over een vergunning. Alle verzekeraars met een vergunning zijn opgenomen in de registers van DNB. Vergunningen worden alleen verstrekt als een verzekeraar over voldoende financiële middelen beschikt en wordt geleid door betrouwbare en deskundige bestuurders. DNB controleert vooral de financiële betrouwbaarheid van de financiële dienstverleners en of zij hun financiële verplichtingen kunnen nakomen.

De bestuurders en directie van Mekander zijn door de AFM getoetst op zowel geschiktheid als betrouwbaarheid.

Per 1 januari 2016 heeft OUVW gebruik gemaakt van de aangeboden Vrijstellingsregeling Wft zoals deze door de Minister van Financiën is gepubliceerd in de Staatscourant 2015 nr. 34610. Deze regeling houdt onder meer in dat OUVW wordt vrijgesteld van het verbod om zonder vergunning van De Nederlandsche Bank het verzekeringsbedrijf uit te oefenen alsmede van het doorlopend prudentiële toezicht. Deze vrijstelling geldt alleen voor een bepaalde groep verzekeraars die aan specifieke voorwaarden voldoen.

Deze voorwaarden zijn door het Ministerie van Financiën vastgesteld.

Geschillen

Mekander is aangesloten bij Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) onder aansluitnummer 200.000498. Consumenten en financiële dienstverleners kunnen hier terecht voor onpartijdige bemiddeling bij geschillen.

Elke bank, verzekeraar, intermediair of andere financiële dienstverlener is verplicht zich aan te sluiten bij Kifid. De leden zijn opgenomen in een openbaar register. Op die manier bieden zij de mogelijkheid om na te gaan of een financieel product of dienst wordt geleverd door een financieel dienstverlener die is aangesloten bij Kifid. Daarmee is de consument verzekerd van een klachtrecht. Kifid is een initiatief van brancheorganisaties in de financiële dienstverlening en de Consumentenbond. Zij is een onafhankelijke klachteninstelling en haar dienstverlening wordt bekostigd door de aangesloten dienstverleners via een stichting. Het bestuur van Kifid en marktpartijen hebben geen invloed op de behandeling of de uitkomst van een klacht.

De Ombudsman, de Geschillencommissie en Commissie van Beroep doen hun werk zelfstandig en onpartijdig. Mekander staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Veendam onder nummer 02322355.

Premie

Contributie en/of premiebetalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. De contributie of premie kan via automatische incasso worden afgeschreven of via internetbankieren/ betalingsopdracht van uw bank voldaan worden.

De contributie en/of premie wordt jaarlijks bij vooruitbetaling voldaan. De rechten en plichten staan in het Huishoudelijk Reglement en in de Polisvoorwaarden.

Informereren

Mekander informeert slechts over de producten van de vereniging. Mekander geeft nadrukkelijk geen advies.